

# SERVICEMINDED OG STRUKTURERET CUSTOMER SERVICE SPECIALIST

*Har du erfaring med at sikre den gode kundeoplevelse, og har du sans for struktur og planlægning? Er du nysgerrig af natur, og har du en positiv indstilling til udfordringer? Har du erfaring med at håndtere kundeservice på flere forskellige platforme og snitflader, og kunne du tænke dig et job med stort udviklingspotentiale?*

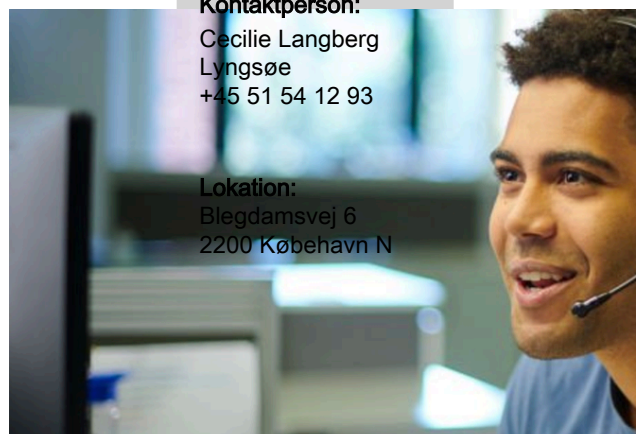
*Hvis ja, så har du hos Veneta.com nu en spændende jobmulighed i en visionær virksomhed, som er en af de hurtigst voksende livsstilsvirksomheder i Holland og Belgien, og er i kraftig vækst i Danmark.*

**Stillingen er:**  
Besat

**Ansøgningsfrist:**  
Lukket

**Kontaktperson:**  
Cecilie Langberg  
Lyngsøe  
+45 51 54 12 93

**Lokation:**  
Blegdamsvej 6  
2200 København N



## Om Veneta.com

Veneta.com er en E-COM virksomhed der på en nem og overskuelig måde tilbyder skræddersyede gardiner af høj kvalitet til en fair pris. Veneta.com er for alle fra handyman-typen, som kan gøre alt selv, til typen med ti tommelfingre. Og kun når kunden er 100 procent tilfreds, er Veneta.com tilfreds.

I Holland og Belgien har Veneta.com positioneret sig blandt de ti hurtigst voksende livstilsvirksomheder. Veneta.com blev lanceret i Danmark i 2022 og er i kraftig vækst.

I Veneta.com tror de på at gøre ting anderledes, nemmere og billigere. Fremfor butikker eller andre dyre mellemlid sælger de løsninger, der kan håndteres direkte fra producent til kunde.

Uanset om det er online, i telefonen eller hjemme hos kunderne har Veneta.com fokus på 100 procent kundetilfredshed, og alle 400 medarbejdere arbejder hver dag for at opnå dette. Indtil videre er det lykkedes i Holland og Belgien, og visionen er, at danskerne skal kende Veneta.com som den mest relevante og servicemindedede gardinforretning.

Veneta.com har været igang med salget i Danmark i 3 ½ år, og består i dag af ca. 10 medarbejdere. Der søges nu en Customer Service Specialist mere til at servicere og rådgive kunder.

## Om dig

Du vil få succes i dette job, hvis du har en positiv indstilling til arbejdet, og har en imødekommende udstråling både telefonisk til kunder og internt til kolleger. Det er essentielt, at du kan rådgive kunder med fokus på løsninger, og har fokus på at præsentere løsningerne på en forståelig og attraktiv måde.

Dine opgaver vil blandt andet være:

- Kundekommunikation fra alle platforme, herunder Zendesk.
- Kunne rådgive kunder i forbindelse med deres køb.
- Kundeservice på højeste niveau, således at du sikrer, at dine kunder bliver ambassadører for Veneta.com.
- Tilegne dig indgående kendskab til Veneta.com's produkter.
- Administrative opgaver ifm. opfølgning på tilbud fremsendt til kunder

Vi forestiller os, at du besidder følgende faglige og personlige kompetencer:

- Du har erfaring med salg og kundeservice fra en lignende rolle.
- Du motiveres af at skabe gode kundeoplevelser og trives i at tale med mange forskellige mennesker.
- Du møder udfordringer med et positivt sind.
- Du har en imødekommende udstråling og tilgang til kunder.
- Du er god til at bevare overblikket og har samtidig øje for detaljerne.
- Du trives i samarbejdet med et mindre team og tager ansvar for dine opgaver.
- Du arbejder struktureret.
- Du har en høj integritet, og er ordentlig og pålidelig i dit arbejde.
- Du taler og skriver dansk og engelsk på højt niveau.

Det forventes desuden, at du tilgår opgaven med stor nysgerrighed og gå-på-mod.

## Vi tilbyder

Veneta.com tilbyder et alsidigt og spændende job med masser af faglige og personlige udfordringer - et job med stort udviklingspotentiale.

Lønnen vil matche dine ansvarsområder og kompetencer.

Hvis ovenstående fanger dig, og du har lyst til at komme med på en spændende og stejl vækstrejse i en stærk virksomhed med visioner, så er dette helt sikkert noget for dig!

Tiltrædelse snarest muligt!

## Interesseret?

Søg stillingen ved at klikke på ansøgningsknappen, hvor du kan uploade din ansøgning og dit CV.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Cecilie Lyngsøe fra Landau Headhunting på mobil: + 45 5154 1293.

Landau Headhunting varetager rekrutteringsprocessen, og ansøgninger vil blive læst løbende. Vi forbeholder os muligheden for at indkalde kandidater inden ansøgningsfristens udløb.



Vi glæder os til at høre fra dig!

Læs mere om virksomheden på [www.veneta.com](http://www.veneta.com)